

# Privatlivspolitik for Kunder



**Tajmer**  
Booking & Management



## Indhold

Vi beskytter dig.....	3
Privatlivspolitik .....	4
Hvilke oplysninger vi har & hvor vi har fået dem fra.....	4
Hvornår og hvordan benytter vi dine informationer?.....	5
Hvem deler vi dine oplysninger med & hvorfor .....	6
Dine Valg & Rettigheder .....	7
Vi Passer På Dine Oplysninger .....	7
Kontakt Os .....	7



## Vi beskytter dig

Du betyder meget for os, og vil altid sikre en høj sikkerhed omkring dig. Vores mål er at opretholde din tillid og tiltro til os ved at behandle dine personlige oplysninger med respekt og altid kunne give dig adgang til hvilke oplysninger har omkring dig.

Det er vigtigt for os, at du ved, hvilke personlige oplysninger Tajmer Booking & Management ApS (herefter "vi" eller "Tajmer Booking & Management ApS") indsamler om dig, og hvordan vi bruger dem.

Vi har gjort vores bedste for at gøre vores forklaringer korte og letforståelige. Men hvis du ønsker at modtage yderligere informationer, eller hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte os via informationerne i kontakt afsnittet.

Hvis vi foretager større ændringer i vores privatlivspolitik, skal vi nok informere dig. Hvis det er nødvendigt, vil vi også bede om din accept af ændringerne.



## Privatlivspolitik

Vores privatlivspolitik er skrevet med dig i tankerne. Hvordan politikken gælder for dig, vil afhænge af den måde, du interagerer med os på. Hvis du f.eks.:

1. Sender en forespørgsel på én eller flere af vores artister via vores hjemmeside. Her vil vi modtage persondata som flg.: Navn, telefon nr. og mailadresse.
2. Sender en forespørgsel på én eller flere af vores artister via vores telefon. Her vil vi modtage persondata som flg.: Navn, telefon nr. og mailadresse.
3. Når du kigger på vores hjemmesider, benytter vi cookies til at tilpasse din oplevelse og forhåbentlig give dig en god oplevelse. Samtidig bruges dine informationer til at kunne sende dig målrettet annoncering.

Dine valg og rettigheder i enhver situation forklares mere detaljeret nedenfor.

Hvilke oplysninger vi har & hvor vi har fået dem fra

- Når du foretager et køb igennem vores bookere / sælgere, indsamler vi dine oplysninger, som, afhængigt af den ydelse vi leverer, kan inkludere dine kontakt- og faktureringsoplysninger.
- Når du benytter vores hjemmesider eller apps, indsamler vi oplysninger om f.eks. den browser og den enhed, du benytter, din IP-adresse, din lokation, hvilken hjemmeside du kom fra, og hvad du benyttede eller ikke benyttede vores hjemmeside/app til, eller den hjemmeside du besøgte, efter du forlod os. Du kan læse mere om, hvordan vi indsamler disse oplysninger i vores [Cookiepolitik](#).
- Når du benytter en funktion på vores hjemmeside eller apps til sociale medier og lægger informationer på sociale medie-platformer, vil det sociale medie dele disse oplysninger om dig med os.
- Vi benytter leverandører, som sammenligner geodemografiske oplysninger, som hjælper os til at kunne individualisere vores ydelser til dig.



Hvornår og hvordan benytter vi dine informationer?

### 1. Til opfyldelse af vores aftale med dig

Vi benytter dine oplysninger, når du indgår en aftale med os (for eksempel ved booking af komiker, foredragsholder eller anden artist/band), så vi kan:

- behandle din ordre
- modtage betaling, og
- levere kundeserviceydelser til dig.

### 2. Til vores legitime forretningsinteresser

- At foretage markedsundersøgelser og –analyser, som hjælper til at forbedre og tilpasse vores produkter og ydelser.
- Til markedsføringsformål, medmindre dit samtykke kræves for at foretage sådan markedsføring.
- At sende kundeservice e-mails inkl. bookingbekræftelser og påmindelser om arrangementer.
- Til at garantere sikkerheden for dine aktiviteter.
- For at kunne personalisere vores service overfor dig. Hvis du f.eks. køber billetter til vores shows, og du har afgivet samtykke til at modtage vores markedsføringsmateriale, vil vi informere dig om lignende shows, som du måske kunne være interesseret i.

### Hvordan fravælger man personaliseringsindstillinger

Du kan til enhver tid kontakte os via kontaktinformationerne som står beskrevet i kontaktafsnittet. Du er også velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at vi fjerner vores informationer om dig. På alle nyhedsmail der bliver udsendt, er der også mulighed for at slette din mailadresse.

### Hvad sker der, hvis du fravælger personalisering?

Vi vil ikke længere benytte dine oplysninger til at vurdere, hvad du kunne være interesseret i. Det betyder, at du ikke vil modtage personlige anbefalinger, og de nyhedsbreve, du abonnerer på, vil være generiske (hvis du har bedt om at modtage beskeder om specifikke kunstnere, vil du dog stadig modtage disse). Vi vil stadig foretage profilering i de tilfælde, det er nødvendigt for at kunne levere ydelserne til dig.

### Er et fravalg af personalisering det samme som at fravælge cookies?

Nej, det er 2 forskellige ting. Læs mere herom i vores [Cookiepolitik](#).



### 3. I de tilfælde du har afgivet samtykke

- Til at sende dig informationer og tilbud vedrørende kommende events, produkter og ydelser – enten via e-mail, push-beskeder eller meddelelser via internettet, SMS eller på sociale medieplatforme. Du kan til enhver tid ændre dine markedsføringspræferencer.
- Til at kunne levere tilpasset markedsføring og reklamemeddelelser på vores hjemmeside og i vores apps (få flere informationer herom i vores [Cookiepolitik](#).)

Hvem deler vi dine oplysninger med & hvorfor

- Med andre Tajmer Booking & Management ApS selskaber, som leverer ydelser til os så som markedsføring, profilering, rapportering og teknisk support.
- Vores tredjeparts serviceleverandører (også betegnet databehandlere) så som cloud computing leverandører, som leverer it- infrastrukturen, hvorpå vores produkter og systemer er opbygget. Du kan nedenfor se en oversigt, over hvilke tredjeparts leverandører som vi benytter, og som passer på den data. Der er indgået databehandleraftaler med alle tredjeparts leverandører, som har med persondata at gøre.

Navn	CVR-NR	Adresse	Beskrivelse af behandling
XDC Gruppen A/S	28 89 55 42	Tigervej 27, 4600 Køge	Hosting af IT-system.
HostHouse Avalonia ApS	25 36 48 99	Hjulmagervej 13 B, 7100 Vejle	Hosting af booking system.
Ubivox Danmark ApS	27 37 94 94	Søtorvet 5, 1.th, 1371 København V,	Udsendelse af nyhedsbreve
Obsidian Digital A/S	37 40 77 39	Øster Allé 56, 2100 København	Digital marketing

- Offentlige myndigheder eller lignende organer, hvor dette tillades eller kræves i henhold til lovgivningen.
- Efterfølgere til hele eller dele af vores virksomhed.



## Dine Valg & Rettigheder

### Dine Valg

I de tilfælde du har givet os samtykke, kan du trække det tilbage igen ved at gøre følgende.

- For at stoppe med at modtage vores markedsføringsmateriale, kan du ændre dine præferencer ved at sende os en mail via kontaktinformationerne i afsnittet "kontakt os"

### Dine rettigheder

Du har rettighederne over, hvordan dine personlige oplysninger benyttes, dette gælder bl.a.:

- Retten til at protestere mod vores behandling af dine oplysninger.
- Retten til at anmode om, at dine oplysninger slettes eller at yderlige brug forhindres.
- Retten til at modtage en kopi af de oplysninger, vi har gemt om dig.
- Retten til at rette, ændre eller opdatere de oplysninger, du har givet.

### Vi Passer På Dine Oplysninger

Vi har taget sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger. De sikkerhedsforanstaltninger, vi benytter, vil afhænge af den type oplysninger, som indsamles.

Vi gemmer kun dine oplysninger i den periode, som det kræves for at kunne levere de ydelser, du ønsker, og til de formål, som er beskrevet i denne Privatlivspolitik og til andre juridiske formål, hvortil vi er forpligtede til at gemme oplysningerne. Vi sletter dine oplysninger på en sikker måde, når de ikke længere er nødvendige til disse formål i henhold til vores selskabspolitik.

### Kontakt Os

Hvis du har spørgsmål til ovenstående eller til vores håndtering af personlige oplysninger er vi klar til at hjælpe dig.



**Tajmer**  
Booking & Management

Kontaktperson: Stig Hansen

Mail: [stig@tajmer.dk](mailto:stig@tajmer.dk)

Telefon: +45 4615 3700



Side 8 af 8

**Opdateret 25. maj 2018**

**Copyright: Tajmer Booking & Management**

Web: [Tajmer.dk](http://Tajmer.dk)



Tajmer  
Booking & Management

Søndre Allé 17 | DK-4600 Køge | CVR: 29 15 34 50 | Phone: +45 4615 3700

Danske Bank: Reg: 3224 konto: 3224 244967 | [tajmer@tajmer.dk](mailto:tajmer@tajmer.dk) | [www.tajmer.dk](http://www.tajmer.dk)